

Sistema de comunicación BusinessPhone



El sistema de comunicación BusinessPhone ofrece prestaciones propias de sistemas de gran tamaño en un paquete que resulta económico para pequeñas y medianas empresas (PYMEs) con necesidades de entre 8 y 300 extensiones. El sistema proporciona conectividad RDSI, extensiones inalámbricas, extensiones móviles, mensajería de voz inteligente, aplicaciones de comunicación, servicios de centro de contacto y la capacidad de crear redes privadas de BusinessPhone y otros sistemas de centrales telefónicas.

Una puerta de enlace IP integrada permite el uso de sistemas de red privados a través de la red IP de empresa. BusinessPhone también pone a su disposición servicios de telefonía IP avanzada mediante los dispositivos IP de Ericsson.

Gracias a su diseño modular, el sistema BusinessPhone se puede personalizar para adaptarlo a diversas necesidades de comunicación. Podrá ampliarlo o mejorarlo con funciones nuevas en cualquier momento, lo que le permitirá proteger su inversión.

BusinessPhone le ofrece una amplia selección de soluciones procedentes de diferentes áreas destinadas a cubrir las necesidades específicas de las PYMEs. Podrá combinar las soluciones de las áreas de su elección mediante BusinessPhone para adaptar esta solución de comunicación a sus necesidades concretas.



Movilidad

La movilidad es un comportamiento, no un producto. La movilidad de los profesionales está aumentando y cada vez menos personas pueden o quieren trabajar únicamente desde sus escritorios. Se espera que sean más eficientes y que proporcionen un mejor servicio en un periodo menor de tiempo. La disponibilidad y la accesibilidad son indispensables. El trabajo, por lo tanto, pasa a ser un proceso en lugar de una ubicación. Sea cual sea el tamaño de la empresa para la que trabajen, los profesionales móviles necesitan estar en contacto con clientes, socios y colegas, así como tener a su disposición rápidamente la información más reciente para acceder a ella o intercambiarla, en cualquier momento y lugar.

Cuando ofrecemos movilidad, no sólo proporcionamos acceso móvil. La solución móvil integrada pone a disposición de los usuarios móviles todas las funciones y los servicios disponibles en los teléfonos comunes. Además, los servicios de voz integrados de BusinessPhone permiten el uso de funciones que hacen que el trabajo móvil esté al alcance de todos los usuarios. La integración de estas aplicaciones ofrece dos ventajas principales: por un lado, son fáciles de usar y, por otro, resultan económicas.

Mobile Extension

Con Mobile Extension, los profesionales móviles pueden utilizar ahora sus teléfonos móviles como si se tratara de extensiones completamente equipadas de la central telefónica de la empresa. Por ejemplo, pueden realizar y recibir llamadas, usar la marcación rápida interna, comprobar el correo de voz, hacer que las llamadas se desvíen a otras extensiones o sean gestionadas por un asistente y acceder a todos los servicios habituales. Mobile Extension permite incluso el control de las llamadas y el acceso a servicios a través de aplicaciones de telefonía informatizada, lo

que significa que es posible controlar el teléfono móvil mediante las mismas valiosas aplicaciones utilizadas en el teléfono de una oficina.

Integrated Cordless

La solución Integrated Cordless se basa en la tecnología DECT, que constituye un estándar en todos los mercados europeos y la mayoría de los mercados mundiales. Ofrece una calidad de voz superior y un servicio mejorado gracias a la disponibilidad de todas las funciones de la central telefónica de la empresa en el dispositivo inalámbrico.

Mensajería

BusinessPhone permite visualizar y oír los mensajes de voz gracias al acceso mediante la computadora desde el extranjero o cuando se está en la oficina. La unidad de mensajería de voz (VMU, del inglés Voice Messaging Unit) y la mensajería unificada (UM, del inglés Unified Messaging) ofrecen una amplia interoperabilidad con otras aplicaciones como BackStage, lo que le ayudará a organizar sus mensajes con mayor eficiencia y a aumentar su productividad.

Telefonía IP

Las soluciones de telefonía IP de BusinessPhone se basan en la unidad IP (IPU, del inglés Internet Protocol Unit), una placa complementaria que hace de la voz sobre IP (VoIP) una herramienta accesible, integrada y, sobre todo, útil para las PYMEs. Hace posible que los sistemas BusinessPhone existentes ofrezcan telefonía IP además de telefonía tradicional.

Las ventajas inmediatas son una conectividad económica y aplicaciones de telefonía informatizada completamente integradas en la red de su empresa. La solución BusinessPhone IP Networking permite que dos o más sistemas BusinessPhone se interconecten perfectamente en red o trabajen con otros

sistemas de centrales telefónicas, incluido el sistema Ericsson MD110.

Además, BusinessPhone ofrece telefonía IP avanzada con los clientes IP de Ericsson.

Eficacia de las comunicaciones

Telefonía informatizada

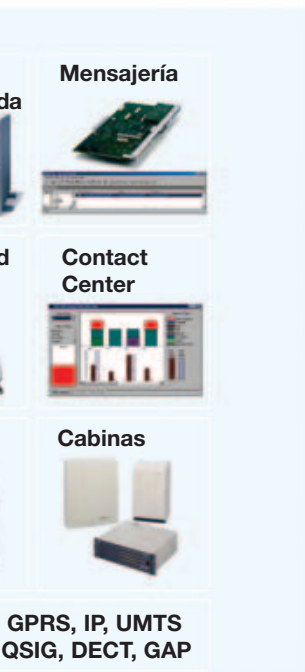
Las plataformas de telefonía informatizada (CT, del inglés Computer Telephony) BusinessPhone ofrecen la posibilidad de combinar el poder de los teléfonos y las computadoras, lo que le permitirá aventajar a la competencia. Sobre estas plataformas se pueden desarrollar aplicaciones avanzadas de telefonía informatizada que proporcionen potentes soluciones de mejora empresarial.

La telefonía informatizada puede ofrecer a su empresa un alto nivel de competitividad al garantizar que tanto usted como sus clientes hablarán con la persona adecuada en el momento preciso, provistos con la información apropiada en todo momento. Gracias a la mejora y la automatización de numerosas funciones de comunicación, la telefonía informatizada proporciona una enorme productividad y grandes beneficios a cualquier empresa para la que la gestión rápida y eficaz de las llamadas, así como la integración de datos, resulten indispensables.

BackStage

BackStage es una aplicación que pone a disposición de las empresas una mayor eficiencia de las comunicaciones de forma simple y directa. Mejora el entorno de trabajo y la productividad del usuario porque permite que aplicaciones de Microsoft como Outlook, Excel, Word y Access utilicen funciones de telefonía.

Existen varias opciones para instalar BackStage desde el punto de vista de la configuración de acuerdo con distintas necesidades. Algunas tecnologías entre las



Dispositivos de acceso

Teléfonos



Cientes IP



Operadora



Dispositivos móviles



que se puede elegir son la telefonía informatizada mediante LAN, voz sobre IP, entorno de Terminal Server, acceso a la web y compatibilidad con asistentes personales digitales (PDA).

También se pueden obtener posibilidades adicionales para disfrutar de usos y ventajas innovadores con una infraestructura de Terminal Server. BackStage es compatible con sistemas de Terminal Server, lo que ofrece la posibilidad de disponer de servicios de instalación y mantenimiento centralizados. BackStage también permite al usuario ejecutar el programa mediante un navegador web sin necesidad de instalar un cliente. Así se disfruta de la flexibilidad que ofrece el uso de diferentes lugares de trabajo o de diversos tipos de dispositivos, incluidos los clientes independientes de la plataforma y los dispositivos móviles como los Pocket-PC con acceso inalámbrico a redes LAN.

Contact Center

La solución BusinessPhone Contact Center está pensada para las PYMEs que desean mejorar su servicio de atención al cliente. BusinessPhone Contact Center se puede configurar en varios niveles modulares y ampliarse con facilidad en cuanto a número de agentes y funcionalidad de acuerdo con las necesidades inmediatas y futuras de cada empresa.

La base del sistema es la función de distribución automática de llamadas (ACD, del inglés Automatic Call Distribution), que se incluye en el sistema principal BusinessPhone. Gracias a esta función, las llamadas se remiten al grupo de gestión más apropiado (departamento de contabilidad, equipo de pedidos de productos, depósito, etc.), lo que proporciona a las personas que llaman una percepción de gran eficiencia y hace que el proceso de la comunicación sea más efectivo.

Uno de los módulos es BusinessPhone Call Center Supervisor, un sistema de información creado para la solución BusinessPhone Call Center. Este sistema proporciona a la dirección y al personal información relativa al rendimiento del centro de llamadas, tanto en tiempo real como a través de informes históricos detallados. Se trata de una información vital para perfeccionar el funcionamiento diario del centro de llamadas y llevar a cabo una correcta planificación a largo plazo.

La adición de BusinessPhone Call Center Assistant mejorará el nivel de asistencia que se proporciona a los agentes y supervisores. Se trata de una aplicación basada en Windows que aumenta la productividad de los agentes de los centros de llamadas mediante un entorno único desde el que se pueden gestionar todas las actividades. Asimismo, se usa el sistema de integración de la telefonía en sistemas informáticos (CTI, del inglés Computer-Telephony Integration) para simplificar el flujo de trabajo: los agentes llevan a cabo el control de las llamadas y las tareas de administración a través de una computadora conectada a una red.

Networking

La solución BusinessPhone Networking permite a los sistemas de comunicación BusinessPhone formar parte de redes de empresas digitales integradas de voz y datos. Hay distintos servicios de red, diseñados para cubrir una amplia gama de situaciones con redes de empresa, lo que permite a los sistemas BusinessPhone interactuar con otros sistemas BusinessPhone y MD110, además de con centrales telefónicas de otros fabricantes. Se pueden usar líneas conmutadas RDSI alquiladas y redes IP de empresa para conectarlos.

En efecto, BusinessPhone Networking puede enlazar sus sistemas de comunicación de forma que se comporten como una red de comunicaciones de datos y voz unificada,

proporcionando transparencia en el servicio, rentabilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de su empresa.

Hospitalidad

Una solución verdaderamente dedicada como BusinessPhone Hospitalidad incorpora funciones y equipamiento especiales a medida para satisfacer los requisitos concretos de su negocio. La principal ventaja es que también se beneficiará de una amplia gama de funciones y características de comunicación avanzadas que han convertido a BusinessPhone en un líder mundial.

Si dirige un hotel, un complejo vacacional, un hospital, un centro de conferencias, una residencia para mayores o incluso un transatlántico, podrá garantizar niveles óptimos de eficiencia operativa y satisfacción de los huéspedes.

System Management

BusinessPhone Management Suite es una herramienta para la configuración, administración y mantenimiento de la familia de sistemas BusinessPhone. Combina la facilidad de uso y la flexibilidad de acceso de una herramienta basada en la web con la eficacia de la programación mediante Java optimizada para la configuración y gestión del sistema BusinessPhone. Es un paquete completo y fácil de instalar y utilizar que, además, ofrece una gama muy amplia de alternativas de configuración. El software de servidor puede instalarse tanto en las instalaciones del cliente como en las del centro de servicio, y se puede acceder a él tanto local como remotamente mediante una interfaz de navegador web. El paquete admite varios perfiles de usuarios y diversos sistemas BusinessPhone.

El uso de una interfaz de usuario de navegador web y la amplia gama de alternativas de conexión entre BusinessPhone y BMS otorga una gran flexibilidad al empleo de Management Suite.

Dispositivos de comunicación

BusinessPhone ofrece un amplio abanico de dispositivos de comunicación que abarca desde teléfonos analógicos estándar hasta teléfonos IP de gama alta, disponibles para satisfacer las necesidades de diversos individuos y empresas.

Teléfonos

Saque el máximo partido de su sistema de comunicación empresarial Ericsson con la familia de teléfonos Dialog 4000. Con su excepcional funcionalidad, son perfectos para aprovechar la potencia de la central telefónica. La experiencia del usuario se ve enriquecida gracias a la excelente calidad de la voz y su diseño ergonómico de vanguardia. La familia de teléfonos digitales Dialog 4000 consta de 4 modelos que van desde el tipo básico hasta sofisticados aparatos con funciones avanzadas.

Los teléfonos analógicos de la serie Dialog 4000 ofrecen el rendimiento y la fiabilidad que cabe esperar de Ericsson.

Cientes IP

Ericsson IP-Telephone proporciona a las empresas una manera fácil y económica de integrar la telefonía en la red de datos empresarial. Ericsson IP-Telephone aúna la comunicación de datos y voz en una única infraestructura de red y convierte la voz en paquetes de datos compatibles con un sistema de telefonía IP. IP-Telephone es compatible con todos los sistemas H.323.

BackStage iClient agrega funciones de telefonía IP para empresas a la telefonía informatizada. En este entorno, la computadora actúa como un teléfono. Los clientes se conectan a BusinessLink y a la placa IP integrada de BusinessPhone. Esta opción de telefonía IP proporcionada por BackStage ofrece libertad de elección en el entorno de trabajo.

Operadora

BusinessPhone admite dos tipos distintos de consolas de operadora, lo que le permitirá elegir la solución perfecta para su atareado conmutador. A fin de conseguir la máxima eficiencia, todas las consolas están diseñadas para que la operadora encuentre su uso sencillo y funcional. Las pantallas de fácil lectura y

los teclados de diseño ergonómico ofrecen al instante una visión general y un control absoluto de todas las llamadas que pasan por el conmutador. Además, pueden usarse distintos tipos de consolas simultáneamente en el mismo sistema.

El teléfono Dialog 4224 Operator es un sistema telefónico dedicado, aunque económico, con una amplia pantalla gráfica y capacidad de acceso mediante una sola tecla a las funciones de operadora más usadas, así como con la opción de agregar hasta 4 paneles de teclas adicionales con 68 teclas programables.

BusinessPhone Operator Suite es un software empresarial que proporciona un entorno de trabajo unificado para las operadoras telefónicas gracias a la integración, en una única computadora, de potentes funciones para gestión de llamadas, administración de directorios, mensajería, información sobre ausencias y opciones de administración.

Dispositivos móviles

En un mundo cada vez más móvil siempre existe la necesidad imperiosa de dispositivos móviles. Un requisito básico es la capacidad de poder ser localizado combinada con un fácil y rápido acceso a las personas y a la información fundamentales, en cualquier momento y en cualquier lugar. Mediante el uso de soluciones integradas y estándares abiertos, es posible elegir entre una gran variedad de terminales móviles. Existen teléfonos DECT/GAP de Ericsson disponibles con formato de teléfonos de oficina o de resistentes teléfonos de exterior que incorporan funciones de recepción de mensajes de texto breves, llamada en grupo, bípér y gestión de alarmas. Gracias a BusinessPhone Mobile Extension, podrá utilizar prácticamente cualquier dispositivo, tanto con el teléfono móvil como con el teléfono fijo.

Cabinas

BusinessPhone 50

El sistema central BusinessPhone 50 consta de una única cabina mural compacta, con cinco ranuras para placas, que puede prestar servicio a entre 8 y 64 extensiones. La cabina cuenta con un sistema de alimentación incorporado conmutado y presenta una opción para disponer de una unidad de batería externa de reserva o una fuente de alimentación alternativa de CC. El sistema BusinessPhone 50 resulta especialmente económica para pequeñas oficinas.

BusinessPhone 128i

El tamaño de la cabina permite montar este modelo en bastidores de 19 pulgadas, el estándar de la industria para equipamiento de datos como ruteadores, concentradores y conmutadores. Por lo tanto, resulta fácil de instalar e integrar en la infraestructura de datos existente. El sistema BP128i tiene un panel de conexiones integrado que hace que cualquier adición, modificación o cambio en la configuración resulte un proceso sencillo y rápido.

El modelo BP128i consta de una única cabina compacta con cinco ranuras para placas. Dado que es posible apilar dos sistemas, puede dar servicio hasta a 128 extensiones y 60 líneas principales. La cabina cuenta con un sistema de alimentación incorporado conmutado.

BusinessPhone 250

El sistema central se compone de entre 1 y 3 cabinas murales, cada una de ellas con nueve ranuras para placas, que pueden dar servicio a entre 20 y 200 extensiones (o 300 para la solución BusinessPhone Hospitalidad). Cada cabina cuenta con un transformador incorporado, con la opción de disponer de una unidad de batería de reserva o de un sistema alternativo de alimentación mediante CC.



Teléfono digital Ericsson Dialog 4000



BusinessPhone 50



BusinessPhone 250



BusinessPhone 128i

Tabla de funciones

Funciones del sistema

Nombre	Descripción
<i>Alarma</i>	Permite el envío de una señal de alarma desde un teléfono que disponga de una unidad de interfaz de alarma (AIU, del inglés <i>Alarm Interface Unit</i>) conectada a una extensión predefinida (por ejemplo, de una habitación de hotel al conserje).
<i>Posiciones de respuesta para líneas principales</i>	Reruteado si la línea está ocupada o no hay respuesta.
<i>Sincronización horaria automática con RDSI</i>	Sincronización con la información horaria recibida mediante la RDSI pública para permitir el cambio automático del horario de verano/invierno.
<i>Música de fondo</i>	Posibilidad de reproducir música procedente de una fuente externa a través de los altavoces del teléfono.
<i>Omisión del desvío de llamadas y del servicio de seguimiento personal (Follow Me)</i>	Posibilidad de marcar un código específico para omitir el reruteado de llamadas.
<i>Control de las tarifas de llamadas</i>	Recuento de llamadas de extensiones individuales y registro centralizado de información de llamadas.
<i>Clase de servicio para extensiones</i>	Posibilidad de asignar diversos niveles de restricción de acceso a las funciones y autorización de tráfico a las extensiones.
<i>Timbre común</i>	Todas las extensiones pueden contestar a una llamada procedente de una extensión predefinida como extensión de timbre común.
<i>Telefonía informatizada</i>	Compatibilidad total con la telefonía informatizada de acuerdo con los estándares de la industria (TSAPI, TAPI).
<i>Funciones de diagnóstico</i>	Servicios de diagnóstico incorporados a los que se puede acceder a través de una computadora local o mediante módem.
<i>Señales de llamada y tono diferenciadas</i>	Indican, por ejemplo, si una llamada es interna, externa o de devolución de llamada.
<i>Selección directa de extensiones</i>	En caso de que la compañía telefónica ofrezca este servicio.
<i>Acceso directo al sistema interno (DISA, del inglés Direct Inward System Access)</i>	Permite la marcación externa con acceso a todos los servicios.
<i>Teléfono de puerta (optativo)</i>	Es posible usar una o varias extensiones para supervisar la entrada a las instalaciones y controlar la cerradura de la puerta de forma remota.
<i>Números ficticios</i>	Hasta 1.000 números de extensión lógica en un máximo de 16 grupos que permiten el uso de puestos de trabajo compartidos, el reconocimiento del tipo de llamada entrante, el uso de aplicaciones de servidor de fax, etc.
<i>Plan de numeración flexible</i>	Hasta 8 dígitos con traducción de números.
<i>Funciones básicas de RDSI</i>	BA, PRA, interfaz S e interfaz T.
<i>Servicios complementarios de RDSI</i>	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR
<i>Redes IP</i>	Redes de empresa para transmitir llamadas de voz internas mediante una red IP privada de área local (LAN) o amplia (WAN).
<i>Telefonía IP</i>	Integración de teléfonos IP de Ericsson, BackStage iClient o clientes IP de terceros.
<i>Enlaces IP</i>	Transmisión de voz sobre IP (VoIP) entre zonas locales de acceso y transporte (LATA, del inglés Local Access and Transport Area) y entre países por parte de portadoras de larga distancia con alcance mundial.
<i>Ruteado de bajo costo</i>	Selección automática de la ruta más barata de la red.
<i>Mobile Extension</i>	Permite el uso de funciones como transferencia, consulta, supervisión, marcación mediante aplicaciones de telefonía informatizada, etc. en un teléfono móvil.
<i>Música para llamadas en espera</i>	Mediante fuentes internas o externas, hasta 13 canales que se pueden asignar a distintos grupos según la extensión, los grupos de centrales telefónicas o los grupos ACD.
<i>Redes</i>	Redes de empresa de sistemas BusinessPhone y MD110 mediante líneas analógicas, RDSI digitales e IP.
<i>Servicio nocturno</i>	Reruteado de llamadas durante ciertas horas.
<i>Funciones de operadora avanzadas</i>	Identificación, aparcamiento, indicación de colas, llamadas en serie, cómputo de las tarifas de llamadas, etc.
<i>Grupos de centrales telefónicas con distribución paralela o en serie</i>	Hasta 20 extensiones por grupo y hasta 16 grupos por sistema.
<i>Visualización flexible de grupos de centrales telefónicas</i>	Se pueden mostrar distintos datos de la persona que llama (usuario llamado, usuario que realiza la llamada o nombre y número del grupo de centrales telefónicas) en la pantalla de los miembros de un grupo de centrales telefónicas, según sus necesidades.
<i>Circuito de fallo de alimentación</i>	Acceso al sistema de reserva mediante baterías.
<i>Anuncios de voz pregrabados</i>	Servicios de correo de voz e información de ausencia.
<i>Programación de parámetros del sistema mediante terminal de servicio</i>	Configuración básica del sistema mediante computadora.
<i>Configuración, servicio y mantenimiento remotos</i>	Mediante conexión incorporada por módem V.24 o por Internet. La herramienta Management Suite, que se utiliza mediante un navegador web, permite realizar cambios o actualizaciones en el sistema de forma remota, así como llevar a cabo tareas de supervisión y análisis o corrección de fallos.
<i>Reruteado</i>	Cuando la línea está ocupada o no hay respuesta.
<i>Selección de rutas</i>	Se pueden definir diferentes rutas para llamadas entrantes/salientes, por ejemplo en oficinas con varios usuarios.
<i>Configuración en tándem</i>	Un teléfono común (de escritorio) y un teléfono inalámbrico (portátil) o una extensión móvil se consideran como una sola unidad lógica.
<i>Cálculo de tarifas</i>	Permite configurar una estructura de tarifas, incluido el margen, para los clientes que utilicen su sistema telefónico, independientemente de si la compañía telefónica envía pulsos o costos reales a las centrales telefónicas.
<i>Marcación por tonos (multifrecuencia de doble tono) y pulsos</i>	Interna y externa.

Funciones de las extensiones

Nombre	Descripción
<i>Matriz de grupos de tráfico</i>	Control individual sobre el acceso a líneas principales y extensiones para las llamadas internas.
<i>Discriminación de llamadas interurbanas</i>	Diversos niveles de restricción para realizar llamadas externas desde las extensiones.
<i>Marcación abreviada</i>	Números comunes e individuales.
<i>Número de cuenta</i>	Es posible ingresar un número, como puede ser el código de proyecto, antes de una llamada o durante su realización para hacer uso de funciones de contabilidad de llamadas. De forma optativa, se puede realizar una verificación del código según una lista predefinida antes de que el usuario pueda acceder al sistema.
<i>Código de autorización</i>	Mediante la marcación de códigos especiales se pueden bloquear las extensiones temporalmente para la realización de llamadas, o bien las llamadas se pueden transferir a otra extensión según la clase de servicio.
<i>Devolución de llamada automática (extensión ocupada/libre)</i>	Las personas que llamen a extensiones ocupadas o que no respondan pueden hacer uso de la devolución de llamada automática.
<i>Devolución de llamada automática (línea principal/ruta)</i>	Las personas que llamen a una línea principal o ruta ocupada pueden hacer uso de la devolución de llamada automática.
<i>Remarcación automática</i>	Inicia la remarcación automática a un número externo cuando está ocupado o no contesta. Se pueden almacenar hasta 5 números.
<i>Cómputo de las tarifas de llamadas</i>	Aparece en la pantalla del teléfono durante una llamada externa y a su término (llamada actual, última llamada y costo acumulado). También es posible su impresión.
<i>Contestación de llamadas</i>	Es posible contestar a las llamadas dirigidas a cualquier extensión desde otras extensiones (de forma individual, en grupo o común).
<i>Indicación de llamadas en espera</i>	Si la extensión marcada está ocupada, la persona que llama puede enviar un tono especial de llamada en espera para indicar una llamada importante.
<i>Puesta en espera con línea ocupada</i>	Notifica a una extensión ocupada que hay una llamada en espera.
<i>Conferencia</i>	De hasta 6 vías, internas y externas.
<i>Grabación de conversaciones</i>	Permite grabar una conversación en el buzón de correo.
<i>Dictáfono</i>	Permite grabar notas en el buzón de correo.
<i>Indicaciones en pantalla</i>	La pantalla del teléfono puede mostrar información como la fecha y la hora, la temperatura, el número y el nombre de la persona que llama, entradas de directorio y mensajes de otras extensiones.
<i>Desvío</i>	Desvío automático de llamadas a otro destino, ya sea interno o externo (directo, si la línea está ocupada o si no hay respuesta).
<i>Acceso doble a la línea</i>	Permite la recepción de una segunda llamada mientras se produce la primera (que se pone en espera).
<i>Extensión de fax</i>	Es posible programar extensiones específicamente para gestionar los faxes entrantes.
<i>Formato flexible del registro de información de llamadas</i>	Ofrece compatibilidad con diversos productos de registro de información de llamadas.
<i>Seguimiento personal (Follow Me)</i>	Los usuarios pueden solicitar que sus llamadas entrantes se transfieran a un número interno o externo predefinido.
<i>Búsqueda de grupo o centrales telefónicas</i>	Se puede llamar a un grupo de extensiones mediante un número de grupo común. Las llamadas se pueden distribuir entre las extensiones libres mediante un orden prefijado.
<i>Manos libres</i>	Altavoz y micrófono para mantener conversaciones sin usar el microteléfono.
<i>Línea directa</i>	Se puede iniciar inmediatamente o retrasar al levantar el microteléfono.
<i>Información de ausencia</i>	Todos los tipos de teléfonos se pueden usar con el fin de dejar información de voz o texto para las personas que llamen mientras el usuario se encuentre ausente.
<i>Intercomunicación</i>	Llamadas de una extensión a otra mediante la función de manos libres y con sólo tocar una tecla. Con respuesta automática.
<i>Intervención</i>	Los usuarios autorizados pueden intervenir en una llamada en curso.
<i>Lista de llamadas RDSI</i>	Almacenamiento de detalles sobre las llamadas RDSI entrantes que han quedado desatendidas debido a que el usuario estaba ocupado o no contestó.
<i>Sistema de mensajes</i>	Es posible enviar o remitir mensajes instantáneos de texto, voz o devolución de llamada de una extensión a otra.
<i>Supervisión</i>	La operadora puede supervisar una llamada externa mientras continúa cursando nuevas llamadas.
<i>Conexión con el buzón desde cualquier teléfono</i>	El usuario podrá estar informado de la existencia de nuevos mensajes en el buzón de voz mediante la realización de una llamada a un número externo predefinido. Los mensajes se pueden recuperar inmediatamente.
<i>Aparcamiento</i>	Las llamadas en curso se pueden aparcar temporalmente para su posterior recuperación o contestación desde otra extensión (común o individual).
<i>Mensajes de bienvenida personalizados</i>	Se puede grabar un mensaje de bienvenida personalizado en el sistema de mensajería de voz.
<i>Línea principal privada</i>	Proporciona acceso sólo a extensiones concretas.
<i>Repetición de llamadas</i>	Tras un periodo de tiempo predefinido, las llamadas aparcadas, en espera o transferidas sin respuesta vuelven a llamar a la extensión original.
<i>Servicio de recordatorio</i>	Los usuarios pueden definir una hora para recibir un recordatorio; en ese momento, la extensión emite un tono de llamada especial.
<i>Guardar/rellamada</i>	Los números marcados o entrantes se guardan para disponer de una forma rápida de volver a llamar a los números correspondientes a llamadas entrantes contestadas.
<i>Función de secretaria</i>	Incluye llamada directa, indicación de ocupado, contestación de llamadas, intercomunicación y desvío.
<i>Supervisión</i>	Los usuarios pueden supervisar números de directorio individuales para determinar el estado, responder a llamadas entrantes o llamar al usuario supervisado.
<i>Directorio telefónico</i>	Para números internos y externos.
<i>Transferencia</i>	Antes o después de contestar.
<i>Mensajería unificada</i>	Integración del sistema de mensajería de voz y el servicio de correo electrónico.

La siguiente tabla se basa en configuraciones típicas para empresas (es decir, se puede utilizar como media). Las limitaciones reales pueden diferir en cierto grado según el cliente.

Capacidad	BP50	BP128i	BP250	Módulos
Capacidad de extensiones (teórica)	300	300	300	-
Capacidad de extensiones (habitual)	64	128	200	-
<i>Extensiones digitales</i>	64	128	200 (300 para sistemas de hotel)	8/16/32
<i>Extensiones analógicas</i>	32	128	200 (300 para sistemas de hotel)	4/8/16
<i>Extensiones inalámbricas</i>	64	64	210	Según la FECU
<i>Extensiones móviles</i>	100	100	100	5
<i>Operadoras</i>	3	3	3	1
<i>Terminales de interfaz S</i>	64 (8x 2B+D)	128 (16x 2B+D)	192 (24x 2B+D)	4/8
<i>Clientes H.323</i>	200	200	200	
<i>Extensiones supervisadas por CT</i>	80 (Office) 40 (Call Center)	80 (Office) 40 (Call Center)	80 (Office) 40 (Call Center)	
Capacidad de líneas principales (teórica)	120	120	120	-
Capacidad de líneas principales (habitual)	30	60	60	-
<i>Líneas principales analógicas</i>	16	32	60	4/8
<i>Líneas principales digitales PRA</i>	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
<i>Líneas principales digitales con CAS</i>	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
<i>Líneas principales digitales BA</i>	16(8x 2B+D)	32(16x 2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
<i>Canales de interfaz S</i>	16(8x 2B+D)	32(16x 2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
<i>Líneas principales H.323</i>	30	60	60	4
<i>Canales VoIP</i>	32	64	64	4/8/16
<i>Líneas auxiliares analógicas</i>	8	16	56	4/8
<i>Estaciones base</i>	12	12	60	1
<i>Ranuras libres para placas de circuito impreso (excepto CPU-Dx)</i>	4	4+5	8+9+9	-
<i>Conectores RJ45 disponibles</i>	N/D	72+72	N/D	-

Cabina del sistema	BP50	BP128i	BP250
<i>Cabinas murales</i>	1	1 o 2	Hasta 3
<i>Dimensiones (alto x ancho x profundidad)</i>	500x400x155mm	125x483x396mm	435x260x300mm
<i>Peso (equipamiento completo)</i>	13 kg	14,5 kg	19,2 kg

Datos técnicos

Suministro eléctrico

- Alimentación mediante la red: 110–127VAC ±10%, 220–240VAC ±10%
- Alimentación de emergencia (batería): -48 VCC +8 V/-5 V

Líneas principales analógicas

- Resistencia máxima de la línea: 2000 Ohms at -48VDC
- Relación de cierre y apertura: 33/67 ms o 40/60 ms
- Señalización DTMF: recomendaciones Q.23/Q.24 de la ITU-T

Líneas principales digitales

- Interfaz de 2 Mb para señalización asociada al canal (CAS, del inglés Channel Associated Signalling) de acuerdo con las recomendaciones G.703 y G.704 de la ITU-T

- CAS V2 de acuerdo con las recomendaciones Q.421-424
- Interfaces RDSI según las recomendaciones I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) y CTR4 (PRA) de la ITU-T, así como de acuerdo con las especificaciones de AUSTEL

Telefonía IP

- Interfaces: Ethernet 10/100BaseT
- Protocolos: IP V4, BOOTP, codificación de los paquetes de voz según RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 V4 (incluido el anexo M.1), H.225 y H.245, señalización de equipo selector a equipo selector con procedimiento de solicitud de localización
- Capacidad de voz: hasta 16 llamadas paralelas por unidad IP
- Codificador de voz: G.711, G.723.1, G.729ab

Compromisos medioambientales

Sustancias peligrosas

BusinessPhone cumple con las políticas de Ericsson acerca del uso de sustancias prohibidas o restringidas.

Tratamiento al final de la vida útil

Ericsson ofrece un servicio de reciclado para los productos obsoletos de Ericsson a todos los socios certificados. Una vez que los materiales han llegado a nuestro punto de entrega, nos hacemos cargo de eliminarlos de manera responsable para no contaminar el medioambiente. Este servicio no tiene costo alguno para el cliente y es prestado por empresas de reciclado reconocidas que trabajan conforme a la legislación de la UE u otras legislaciones nacionales.

Ecoddeclaración

BusinessPhone cumple con la lista de estándares declarados por la Asociación sueca de la industria de TI y de telecomunicaciones (IT-Företagen) que son fundamentales para considerar que un producto no es peligroso para el medio ambiente.

- *Calidad de servicio (QoS):* asignación de prioridad a las colas, tipo de servicio (ToS)
- *Compatibilidad con clientes IP:* red sobre IP, enlaces IP en bucle

Funciones de red

- Plan de numeración de empresa común: coordinado, basado en el código de ubicación o mixto
- Definición de hasta 1.000 nodos de red de empresa
- Ruteado de la red de empresa con primera opción y hasta tres opciones de ruta alternativas
- Conjunto mejorado de funciones telefónicas a través de la red

Acceso RDSI

- Tarifa básica (2B+D, 144 kbps)
- Interfaces de tarifa básica (30B+D, 2 Mbps):
- Interfaz Q (línea alquilada con QSIG)
- Interfaz T (línea RDSI pública conmutada con DSS1)

Enlaces analógicos

- E&M continuo (formato A y D)
- E&M discontinuo
- CEPT L1
- SSAC 15
- Señalización por bucle (CC)

Extensiones analógicas

- Resistencia máxima del bucle (incluidos los teléfonos): 2.500 ohmios
- Alimentación eléctrica: 2 x 400 mA, -48 VCC o 2 x 800 mA, -48 VCC
- Velocidad de impulsos: 10 Hz \pm 10 %
- Relación de cierre y apertura: 33/67 ms o 40/60 ms
- Señalización DTMF: recomendación Q.23 de la ITU-T
- Cierre temporizado del bucle: 80–120 ms
- Resistencia de fuga: 40 kiloohmios

Extensiones digitales

- Longitud máxima de la línea: 800 m de longitud y 0,5 mm de diámetro de cable

Interfaz S de RDSI

Según las recomendaciones de ETSI y AUSTEL con las siguientes características:

- fax Grupo 4
- computadora con tarjeta RDSI
- computadora con tarjeta y teléfono RDSI
- adaptador de terminal
- videoteléfono
- teléfono RDSI

Los servicios para el titular incluyen:

- voz
- 64 kbps sin restricciones
- información digital sin restricciones (con tonos/anuncios, 7 kHz)
- audio de 3,1 kHz
- vídeo

Alcance máximo:

- bus pasivo corto: hasta 250 m
- bus pasivo ampliado: hasta 500 m

Información medioambiental

Temperatura de funcionamiento:
de +5° a +40°

Humedad relativa: de 15 a 80 %

Descarga electrostática:
> 8 kV con un 30 % de humedad (cumple con la norma IEC 801-2)

Programación del sistema

- Programación local mediante la interfaz V.24 (RS-232)
- Software Management Suite basado en navegador web para la configuración local (mediante conexión V.24 o LAN) o remota (mediante una conexión incorporada a través de módem V.22 o Internet), operación, mantenimiento y actualizaciones

Conformidad con los estándares de compatibilidad electromagnética (EMC)

Emisión: EN 55022 (Clase A/Clase B)

Inmunidad: EN 55024

Información de conformidad con normativas: Ericsson Enterprise AB declara por la presente que BusinessPhone BP250, BP50 y BP128i cumplen los requisitos básicos y a otras disposiciones relevantes de la directiva 1999/5/EC de la UE.

Red de empresa digital (estándares QSIG)

Control básico de llamadas

ETS 300 172/ISO 11572, ISO 11574 GFP (dentro del ámbito de los servicios suplementarios indicados a continuación) ETS 300 239/ISO 11582

Servicios suplementarios

CLIP, COLP, CLIR:
ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR:
ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

Compatibilidad con protocolos

Capa 1: ETS 300 011/ETS 300 012

Capa 2: ETS 300 170

Capa 3: ETS 300 172

América

Ericsson Enterprise
6300 Legacy Drive
Plano, TX 75024
USA

enterprise.americas@ericsson.com