

Teléfonos Corporativos Inalámbricos para MD110



Ericsson es el líder mundial en sistemas de comunicación inalámbrica. El MD110 es el primer PBX totalmente inalámbrico con soporte a la integración física y funcional de DECT (telecomunicación inalámbrica digital mejorada) en un sistema corporativo de comunicación, totalmente modular y distribuido. Este sistema es capaz de atender hasta 20,000 usuarios inalámbricos con servicio ininterrumpido y roaming en todo el sistema.

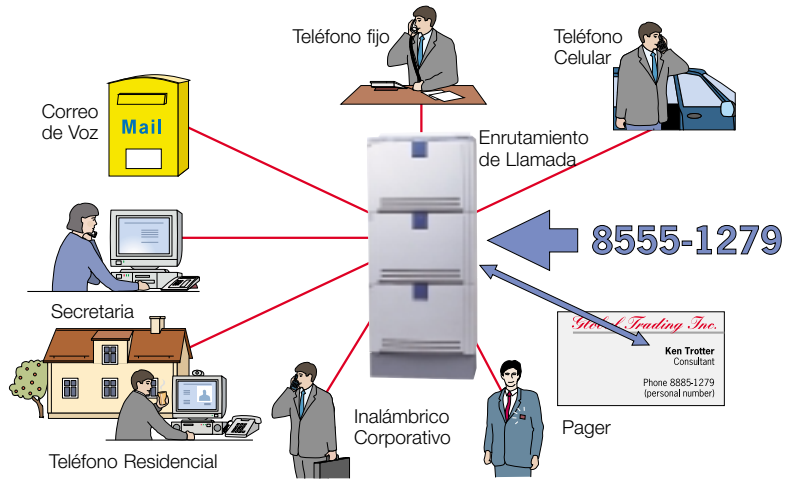
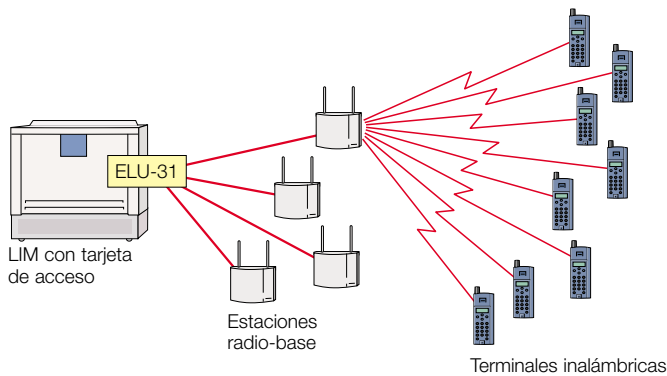
El PBX Inalámbrico

En el MD110, el soporte integrado de la movilidad permite que las personas trabajen productivamente con el teléfono en la mano, haciendo y recibiendo llamadas mientras se mueven libremente por el lugar de trabajo – aunque eso signifique diversos edificios o localidades. Al estar disponibles y listos para comunicarse unos con otros donde quiera que sus tareas los lleven, sus funcionarios asumen el control total de sus comunicaciones. Así, evitan pérdidas de tiempo y dinero devolviendo llamadas y proporcionan un mejor servicio gracias a la capacidad de responder directamente.

En las telecomunicaciones de negocios eficientes, la movilidad es un elemento esencial. Cada vez más, los grupos de trabajo

se vuelven móviles y pocas personas pueden o quieren trabajar exclusivamente desde sus escritorios. Las facilidades integradas de movilidad que el MD110 ofrece aceptan este desafío, proporcionando telefonía inalámbrica con la más alta calidad y cobertura disponibles.

En la mayoría de las empresas las personas están casi siempre en el edificio, pero raras veces se encuentran en sus escritorios. Ya se trate del personal de oficina que va hasta la copiadora, trabajadores de la producción que se mueven por las diferentes áreas de la fábrica y el depósito, o del personal de ventas o servicios, cuyas tareas exigen movilidad, las personas están siempre en movimiento. Ahora, gracias al PBX inalámbrico MD110, su personal puede administrar su tiempo aún con mayor eficiencia.



Si el usuario así lo desea, siempre es posible atender las llamadas entrantes, no importa el lugar.

Como los miembros de su equipo pueden ser contactados en cualquier lugar, se atienden más llamadas desde la primera vez y menos llamados tienen que ser regresadas. Al mismo tiempo en que significa un mejor servicio, esto también contribuye para reducir los gastos con la cuenta telefónica hasta en 30 por ciento. La infraestructura inalámbrica representa una buena oportunidad para reducción de costos.

El MD110 presenta funciones de movilidad y funciones de administración verdaderamente integradas. Los Teléfonos Corporativos Inalámbricos soportan todas las importantes funciones que los usuarios esperan de los teléfonos convencionales. Sus funciones de red y de administración de llamadas fueron mejoradas para el ambiente sin hilos. Ahora, aplicaciones tales como Número Personal, servicio de correo de voz y CT (integración computadora telefonía) se pueden extender a los usuarios que están en movimiento.

La movilidad da el poder a las personas y cambia el ambiente de trabajo de muchas maneras. Lejos de ser un accesorio de lujo, un sistema telefónico corporativo sin hilos basado en el estándar DECT es una pieza fundamental en un sistema de comunicación confiable y no apenas para aumentar la eficiencia en la gestión de las llamadas, como también para desarrollar y mejorar los servicios.

Características del Producto

Con soporte inalámbrico integrado, el MD110 es el PBX inalámbrico más avanzado del mercado, proporcionando amplia movilidad con flexibilidad.

- Un único sistema soporta hasta 20,000 usuarios en diferentes lugares
- Roaming en todo el sistema y operación ininterrumpida
- Administración de mensajes y alarmas basada en SMS
- Funciones integradas ofrecen fácil administración de las extensiones inalámbricas
- Hasta 640 extensiones inalámbricas y 120 Estaciones radio-base por LIM
- Estándar digital DECT proporciona calidad de voz superior
- Número Personal con flexibilidad para establecer diferentes perfiles de usuario
- Free seating para una oficina flexible
- Funciones avanzadas en el visor de las unidades inalámbricas
- Aplicaciones CT fácilmente extendidas a los teléfonos inalámbricos
- Amplia variedad de facilidades del MD110 soportadas en los Teléfonos Corporativos Inalámbricos Ericsson.

Arquitectura inalámbrica expandible

La movilidad está totalmente asegurada por la arquitectura modular y distribuida del sistema PBX MD110. Escalabilidad, confiabilidad y funcionalidad son todas ventajas encontradas en el MD110. Los usuarios móviles se mantienen en contacto con el sistema por medio de radio-bases, cada una de las cuales está conectada a una tarjeta de acceso en el MD110. Cada una de estas tarjetas de acceso conecta hasta 8 radio-bases que se pueden distribuir libremente por los LIMs del MD110 para dar la cobertura, capacidad y redundancia deseadas. Hasta un total de 20,000 usuarios se pueden conectar en un único sistema, ya sea distribuido o no.

Estaciones radio-base proporcionan cobertura y capacidad

Normalmente, cada radio-base es capaz de atender hasta 20 usuarios durante el momento de mayor demanda, con una cobertura interna que va de 30 a 50 metros. El sistema utiliza diversas células de radio, cada una de ellas servida por una radio-base. Cada célula presta servicio a una determinada área rodeada de otras células. El número total de células (y radio-bases) queda determinado por el ambiente y la capacidad de tráfico necesaria en un determinado punto. Para cubrir las demandas de tráfico crecientes se pueden adicionar fácilmente más radio-bases, sin necesidad de un costoso e inoportuno planeamiento de nuevas células.

El MD110 soporta roaming en todo el sistema y operación ininterrumpida, permitiendo a los usuarios movilidad total dentro del área de cobertura. La función roaming rastrea los teléfonos inalámbricos y permite que sus usuarios hagan y reciban llamadas desde cualquier lugar. El roaming entre LIMs en diferentes puntos geográficos utiliza el mismo sistema de enlaces que interconecta las extensiones convencionales y otros equipamientos del sistema.

El sistema permite que el usuario continúe una llamada mientras se mueve entre las radio-bases.

Correo de Voz – igualmente valioso para usuarios de teléfonos fijos e inalámbricos

Esta función proporciona teléfonos con un amigable servicio de atención de llamadas integrado al sistema. Siempre que recibe un mensaje, el usuario recibe una indicación. El usuario puede acceder al sistema de voz y, con guía por voz, puede obtener sus mensajes. Ofrece también la posibilidad de personalizar los saludos.

Número Personal –Un Único Número

Quien llama no necesita buscar a la persona llamada en diferentes teléfonos, como el de la casa, el celular, el de la oficina, etc. En su lugar, lo único que tiene que hacer es memorizar un Número Personal.

PSSTN, pager, correo de voz y colegas (o asistentes) con una nueva generación de servicios personales para proporcionar movilidad y ayudar a los usuarios a administrar sus llamadas.

Oficina



DT288 *



DT570



DT368



TH688 *



Base Telefónica DS300

Industrial



DT400 *



DT410 *



DT420 *



DT430 *



Base Telefónica DS600

*Disponible sólo en la banda de 1800 MHz

El servicio de Número Personal le sigue el rastro al usuario y lo localiza. Cada usuario puede tener hasta cinco perfiles personales, que se pueden activar de acuerdo con la necesidad (en la oficina, de viaje, en casa, etc.). El perfil determina qué sucederá con las llamadas entrantes y cuáles se enrutarán a otros teléfonos con un orden predefinido o transferidas a un servicio de backup.

Los usuarios de teléfonos fijos o inalámbricos pueden activar un perfil específico por medio de un servicio dial-up o vía Internet, utilizando el Asistente de Comunicación Personal para administrar sus perfiles. El Número Personal es una función del software del MD110 que está disponible para todo el sistema.

Asistente de Comunicación Personal

Al utilizar el Asistente de Comunicación Personal, la administración de las llamadas se vuelve más fácil porque se puede acceder a las funciones y los servicios por medio de un browser. Es posible realizar llamadas directamente a partir del directorio telefónico. También se puede acceder a servicios tales como programación de llamadas y mensajes de desvío por medio de la pantalla.

Servicio de Mensajes Cortos

El SMS es un servicio de mensajes que se basa en DECT. Por medio del servidor de mensajes es posible enviar mensajes de texto a una terminal DECT individual o a un grupo de terminales DECT.

Aunque la similitud con el Pager queda evidente, aquí la terminal posee también una interfaz de voz: es también un teléfono.

El recurso SMS tiene aplicación potencial en organizaciones donde la respuesta en tiempo real cobra importancia fundamental. Sistemas para llamar a las enfermeras en los hospitales son un ejemplo típico de esta aplicación. Puede tratarse también de equipos de emergencia o equipos especiales que necesiten estar en alerta.

Otros ejemplos de los servicios de alarma se encuentran en las industrias y líneas de producción, como también en áreas donde la seguridad personal es esencial.

Pueden enviarse mensajes/alarmas a los teléfonos inalámbricos desde diferentes fuentes así como también pueden enviarse alarmas al presionar un botón y de no-movimiento desde los teléfonos DECT, pueden recibirse diferentes formas de alarmas automáticas vía las interfaces en el Servidor de Mensajes, y los mensajes también pueden recibirse como notas escritas utilizando un "navegador" y/o una aplicación en PC.

Equipo Corporativo Inalámbrico

El sistema Corporativo Inalámbrico MD110 de Ericsson abre un nuevo horizonte en las comunicaciones. Basados en el estándar digital DECT y totalmente integrados al PBX MD110, los Teléfonos Corporativos Inalámbricos permiten que todos los miembros del equipo se man-

tengan en contacto, sin importar en qué lugar de las instalaciones se encuentren.

Una gama de terminales que cubren las necesidades individuales de distintos tipos de usuarios están disponibles:

Teléfonos de Oficina

Teléfonos DT570/DT368

Estos teléfonos ligeros ofrecen excelente calidad de voz y opciones de expansión que se adaptan a sus necesidades. Pueden personalizarse de acuerdo con las exigencias de su trabajo. Usted puede determinar su tono de timbre e idioma preferidos y proteger sus configuraciones con un código PIN.

Estos teléfonos poseen visor alfanumérico fácil de operar, con 2 líneas por 12 caracteres más una línea de informaciones.

Estos teléfonos soportan de 5 a 11 idiomas (dependiendo de la configuración local), tornándolos muy convenientes para equipos de trabajo multilingües o empresas con sucursales en diferentes países.

TH688

El teléfono de modo dual GSM/DECT, TH688, le permite estar en contacto, en cualquier lugar, con un solo teléfono. Provee una excelente calidad de voz sin importar el lugar. Con el TH688, usted obtiene un teléfono que le ofrece la libertad de un sistema móvil GSM pero con los ahorros en costo y la calidad de voz de un teléfono inalámbrico DECT.

Teléfonos Industriales

DT400, DT410, DT420, DT430

Cuando usted se encuentra en condiciones de trabajo que demandan movilidad, tener una buena comunicación parece ser imposible. Éste no es el caso con la serie de teléfonos para uso rudo Ericsson DT4xx. La serie Ericsson DT4xx tiene una cubierta clasificada como IP54, lo cuál significa que en uso rudo soportan un golpe y son resistentes al aerosol y al polvo, mucho más resistentes que el promedio de los teléfonos inalámbricos. Son ideales si usted desea estar en contacto en un ambiente que no son oficinas.

Referente a mensajes, la serie DT4xx tiene todas las ventajas de los teléfonos modernos y podrán identificar en la pantalla quien está llamando antes de contestar.

Los teléfonos soportan varios idiomas lo que los hace ideales para equipos de trabajo multilingües o compañías con sucursales en diferentes países.

El DT430 ofrece aún más. Es un teléfono para ambientes explosivos y peligrosos al estar aprobado de acuerdo a la IP64.

Bases Telefónicas

Las Bases Telefónicas DS300 y DS600 permiten la operación con manos libres, ya sea por medio del altavoz o del auricular (DS600), para prestar un servicio telefónico verdaderamente profesional. Soporte también para los modelos DT570 y DT368.



Radio-base BS330



Radio-base BS340

Radio-base

La radio-base BS330 proporciona cobertura de radio DECT de alta calidad. Puede ser totalmente actualizada por medio de software y es compatible con CAP y GAP. Ofrece también bajo consumo de energía, de fácil instalación y un diseño elegante y neutro.

Accesorios

Hay una variedad de accesorios disponibles para los diferentes Teléfonos Corporativos Inalámbricos Ericsson.

La alternativa inalámbrica

El estándar DECT, introducido en forma pionera por Ericsson, opera en la banda de 1.900 MHz y utiliza una combinación de las tecnologías TDMA (acceso múltiple por división de tiempo) y TDD (duplex por división de tiempo) para ofrecer un conjunto de avanzadas facilidades muy valiosas para los usuarios. El

principal beneficio para el usuario final es su calidad de voz superior, que el DECT alcanza utilizando la codificación de voz de 32 kbit/s. Esta velocidad de transferencia es mucho más alta que la del estándar celular digital actual, lo que resulta en una calidad de conversación comparable con la comunicación alámbrica.

Además de las habituales funciones de administración y transferencia de llamadas, los teléfonos DECT más recientes ofrecen muchas facilidades avanzadas que los usuarios normalmente asocian a los teléfonos corporativos convencionales. Entre esas facilidades se incluyen la identificación de la línea llamante, listas de los últimos números discados y lista de llamadas perdidas. El indicador de mensajes en espera, directorios telefónicos de sistema y personales y accesorios como las bases telefónicas enriquecen aún más la eficiencia de estos teléfonos, soportan también Asistente de Comunicación Personal e Integración PC – telefonía.

La norma DECT es un estándar abierto definido por ETSI, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones, y es soportado por los más importantes fabricantes de PBX. Esto, y la excelente calidad ofrecida por DECT, es su garantía de que esta tecnología ha sido diseñada para cubrir sus necesidades, de hoy y mañana. Se trata de una tecnología verdaderamente preparada para el futuro.

Región Europa Occidental

Ericsson Enterprise
Rue de la Fusée, 40
1130 Bruselas
BÉLGICA
Teléfono: +32 2 745 12 11
enterprise.westerneurope@ebc.ericsson.se

Región América del Norte, Japón

Ericsson Enterprise
1555 Adams Drive
Menlo Park, CA 94025
USA
Teléfono: +1 650 324-6100
enterprise.northamerica@ebc.ericsson.se

Región Asia – Pacífico

Ericsson Enterprise
Jalan SS7/19, Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya
Selangor
MALASIA
Teléfono: +60 3 708 70 00
enterprise.asiapacific@ebc.ericsson.se

Región América Latina

Ericsson Enterprise
2385 Executive Center Drive
Suite 400
Boca Raton, FL 33431
USA
Teléfono: +1 561 999-4860
enterprise.latinamerica@ebc.ericsson.se

Región Europa Central, Oriente Medio, África

Ericsson Enterprise
Pottendorferstr. 25-27
A-1121 Viena
AUSTRIA
Teléfono: +43 1 81 10 00
enterprise.centraleurope@ebc.ericsson.se

Región Nórdica

Ericsson Enterprise
Lindhagensgatan 80
126 25 Estocolmo
SUECIA
Teléfono: +46 8 579 18 000
enterprise.nordic@ebc.ericsson.se

Reduciendo la necesidad de cableado

A medida que su fuerza de trabajo se vuelve más móvil, aumenta proporcionalmente el espacio libre dejado en las oficinas durante la mayor parte del día de trabajo. Muchas empresas comienzan a darse cuenta que se puede utilizar el valioso espacio de oficinas de manera más eficiente y que un ambiente de oficinas inalámbricas, que incluya teléfonos móviles y computadoras portátiles, es fundamental para la filosofía de la "oficina flexible" en los negocios actuales.

Implantar teléfonos inalámbricos hace posible reducir significativamente los costos con la re-configuración y re-instalación de la red siempre que haya cambios en la organización. En el clima actual de negocios, es cada vez más importante que una empresa dinámica sea capaz de cambiar de acuerdo con las necesidades de sus clientes.

Soportando las organizaciones orientadas por proyectos, o sea, si su personal puede llevar sus teléfonos con ellos a medida que

las tareas y los lugares de trabajo cambian, se reduce considerablemente el tiempo y el esfuerzo necesarios para introducir los cambios en la organización. No es necesario cambiar o mudar las extensiones telefónicas porque, gracias a nuestra solución de movilidad, la extensión de cada usuario permanece igual. Como cualquier otro teléfono fijo, los Teléfonos Corporativos Inalámbricos hacen parte de su sistema de comunicación MD110, pero con la diferencia de que usted no tendrá que reconfigurarlos siempre que los cambios sean necesarios.

Principales beneficios

- Los usuarios de teléfonos inalámbricos quedan totalmente integrados
- Servicio y disponibilidad mejoradas
- Reducción de los costos en cuenta telefónica y administración de red
- Rutinas de trabajo más eficientes para su personal móvil

El sistema Corporativo Inalámbrico MD110 consiste en una tarjeta interfaz de acceso en el LIM, las radio-bases y los teléfonos inalámbricos. La implantación sigue la Arquitectura Distribuida MD110, de allí los beneficios de flexibilidad, escalabilidad y confiabilidad. Las radio-bases se conectan directamente a la tarjeta interfaz del MD110 para suministrar cobertura de radio y capacidad de operación a los teléfonos inalámbricos.

Cada radio-base soporta hasta 8 canales de voz simultáneos, lo que es suficiente para atender a un promedio de 20 usuarios durante las horas pico.